

SERVICIOS DE BANCA ELECTRÓNICA

El Banco de Crédito y Comercio pone a disposición de sus clientes el servicio de Banca Telefónica (BANTEL), el cual le brinda la posibilidad de realizar pagos de servicios y otras operaciones a partir de una llamada telefónica.

Para hacer uso de este servicio los interesados deben poseer una tarjeta electrónica emitida por Bandec y solicitar el servicio de **BANTEL** en cualquier sucursal del propio Banco. Además, se les entregará una tarjeta MULTIBANCA que tendrá una clave de acceso personal (PIN) y el No. De la tarjeta que le permitirán la identificación cuando se comunique con el Centro de Llamadas.

Vamos un paso adelante ofreciéndole la oportunidad de operar desde cualquier lugar, disfrutando de los mismos beneficios que encontrará en cualquiera de nuestros canales de pago.

Transfermóvil es un canal de pago electrónico mediante aplicación androide o códigos USSD que Bandec ofrece a sus clientes para que de forma rápida y segura realicen diversas operaciones con sus cuentas. Para obtener esta aplicación androide debe solicitarla en cualquier sucursal de BANDEC.

El **Kiosco** es un canal electrónico que BANDEC ofrece a las personas naturales para la ejecución de transacciones a partir de sus cuentas personales.

Para tener acceso al servicio debe contar con una Tarjeta de Débito RED emitida por BANDEC, poseer una tarjeta matricial MULTIBANCA (solicitarla en la sucursal donde opera sus cuentas personales), solicitar el servicio Kiosco BANDEC en la sucursal de nuestro banco y tener instalado en su dispositivo (PC, laptop, tablet) preferiblemente Mozilla o Google Chrome para poder acceder vía internet o intranet.

Si no posee medio propio para conectarse, le ofrecemos la alternativa de acudir a cualquiera de las sucursales de BANDEC, que cuentan con al menos una PC destinada a brindar el servicio. También en los 44 Joven Club de Computación de toda la provincia se garantiza el acceso a este canal.

- *Sucursales de Bandec Camagüey que cuentan con el servicio del Kiosco.*

1. 5661 Céspedes
2. 5701 Esmeralda

3. 5781 Nuevitas
4. 5821 Guáimaro
5. 5961 Cisneros
6. 5971 Ferrocarriles
7. 5981 República
8. 6021 Florida
9. 6061 Vertientes
10. 6161 Santa Cruz del Sur

Virtual Bandec le brinda la posibilidad de operar sus cuentas de manera remota, utilizando un grupo de servicios diseñados para que el empresario disponga de más tiempo e información sin descuidar las necesidades financieras básicas de su actividad, todo en un ambiente de máxima seguridad, transparencia e immediatez.

Para acceder al servicio se requiere equipamiento mínimo con cualquier sistema operativo, navegador web: Mozilla, Google Chrome o similar, y acceso a internet, intranet o acceso telefónico, para este último se necesita: línea telefónica y módem interno o externo.

Si está interesado en este servicio diríjase a la sucursal de BANDEC en la que opera, para tramitar su solicitud. Disponible también para Trabajadores por Cuenta Propia.

Contamos en nuestro poder con información multimedia relacionada con los servicios de la banca electrónica, video institucional y otros que pueden ser de interés para la población. Cuando lo consideren oportuno nos contactan y los ponemos a su disposición.