Telefonía Fija

Categoría: Servicios ETECSA Creado: Martes, 02 Junio 2020 02:29

Visto: 646

La telefonía fija ofrece como servicio básico las llamadas locales, nacionales e internacionales, y adicionalmente otras prestaciones a través de los servicios suplementarios.

Recomendaciones importantes

Le sugerimos realizar sus llamadas en los horarios de tarifas más bajas.

Al terminar cada conversación asegúrese de colgar bien el teléfono, de lo contrario continúa tarifándose la llamada.

Contactos comerciales

Las vías de contacto por excelencia son:

La oficina comercial que le atiende.

112, servicio de gestión comercial para abonados residenciales.

118, servicio de información comercial.

atencion.usuarios@etecsa.cu

Servicios de atención telefónica

Para la telefonía fija, ETECSA pone a disposición de sus clientes, los servicios de asistencia telefónica para tramitar cualquier solicitud:

112. Gestión comercial (llamada gratis)

113. Información de abonados (se tarifa como una llamada local)

114. Reparación (llamada gratis)

118. Servicio de información comercial y protección al consumidor (llamada gratis)